

# 海外からの報酬を受け取る

Gengoでは、通訳者が素早く低コストかつ簡単に報酬を受け取れるよう、Payoneerとパートナーシップを締結しました。このファクトシートでは、Payoneerの仕組みとPayoneerアカウントの登録方法をご説明いたします。

## Payoneerが選ばれる理由



優れた柔軟性  
選べる出金方法



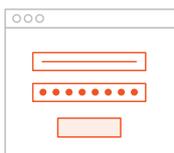
迅速な決済  
わずか数分で入金



低コスト  
余分な振込手数料や両替手数料が不要

## 仕組み

1



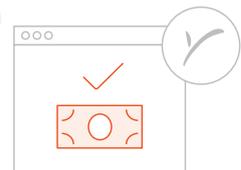
サインイン後、  
「Settings(設定)」  
に進む

2



「Payment Preferences(報  
酬のお支払い[f1] 設定)」をク  
リックして「Payoneer」を選択

3



Payoneerでの  
受け取りを開始

## Payoneerアカウントのメリット

世界中の様々な国や地域からの報酬を、1か所で受け取ることができます。Payoneerアカウントのメリットは以下の通りです。

### Payoneerアカウントから自分の国内銀行口座に出金

- ▶ **迅速** - 1~3営業日以内に出金可能
- ▶ **ローカル** - 日本円でお金
- ▶ **低コスト** - 受取額が増えるほど手数料が減少 (最大2%)
- ▶ **サポート** - 入金時、リアルタイムでメール通知

### PayoneerプリペイドMastercard®~オンラインおよび実店舗での使用

- ▶ **グローバル** - Mastercard®のすべての対応地域で利用可能
- ▶ **実用的** - 現金の引き出し、オンラインや実店舗での買い物がいつでも可能
- ▶ **安全** - ご利用は、入金額が上限。使い過ぎを防ぎます
- ▶ **効率的** - マルチカレンシー対応のカードで、為替手数料が不要

### Payoneerユーザーへの支払いは手数料無料

- ▶ **グローバル** - 世界中のどこにいても、支払い可能
- ▶ **シンプル** - 必要なものはメールアドレスのみ
- ▶ **無料** - 国際決済であっても手数料は不要
- ▶ **迅速** - 2時間以内に入金が可能

## よくある質問

### Payoneerとはどのような企業ですか？

Payoneerは画期的なクロスボーダー決済プラットフォームを提供し、事業者、国、通貨を結び、国際商取引の活性化に貢献しています。今日のボーダーレスなデジタル世界において、シームレスなクロスボーダー決済を簡潔にすることで、200を超える国や地域における事業者が、新規顧客を獲得できるよう、サポートしています。

さらに、Airbnb、Amazon、Getty Images、Google、Upworkといった多くの大手企業が、Payoneerのマスペイアウトサービスを利用しています。

Payoneerの迅速かつ柔軟で安全な低コスト決済ソリューションにより、先進国ならびに新興市場における事業者は、グローバルな決済を、国内での取引と同様、簡単に行えるようになります。

### Payoneerの登録方法を教えてください。

オンラインアカウントにログインし、報酬の受取り方法で、Payoneerを選択します。指示に従ってサインアッププロセスを続けます。

必要に応じてPayoneer登録ボタンをクリックし、4つの登録ステップを実行します。

登録手続き中に国内銀行口座の詳細情報が必要になるため、お手元にご用意をお願いいたします。

- ▶ **ステップ1**：氏名等、個人情報を入力
- ▶ **ステップ2**：住所と電話番号を入力
- ▶ **ステップ3**：パスワードを作成してセキュリティ質問を設定
- ▶ **ステップ4**：国内銀行口座の詳細情報を入力

### 登録後はどのように処理されますか？

Payoneerへ申込みフォーム提出後は、Payoneerアカウントの「マイアカウント」にログインし、いつでもステータスを確認できます。

申込みの審査には、2～3営業日かかります。審査後、詳細が記載された確認メールが届きます。公的身分証、登記簿謄本等、追加情報を求められる場合がありますので、ご了承ください。

### Payoneerアカウントの残高はどのように確認できますか？

「マイアカウント」にログインすると、現在の残高がページ上部のメニュー下に表示されます。

## 報酬の受取り時にはどのような手数料が必要ですか？

手数料は、カードやアカウントの利用状況に応じて異なります。手数料詳細は、登録時に「手数料」タブの左上隅に表示されます。登録後は、「マイアカウント」の「ヘルプ」メニューより、「料金と手数料」タブでご確認ください。

## Payoneerアカウントからの出金方法を教えてください。

国内銀行口座やプリペイドカードに簡単に大金することができま。

銀行口座への大金サービスについては、こちらを[クリック](#)してください。

プリペイドMasterCard®カードへの引き出しについては、こちらを[クリック](#)してください。

## 取引照会方法を教えてください。

「マイアカウント」にログインし、「アクティビティ」メニューを参照するか、以下のいずれかのリンクを[クリック](#)します。

▶ 決済履歴を表示するには、こちらを[クリック](#)

▶ 取引履歴を表示するには、こちらを[クリック](#)

## その他の詳細情報はどのように入手できますか？

英語やその他の言語で詳細情報を確認するには、こちらを[クリック](#)してください。

## Payoneerサポートへの問い合わせ方法を教えてください。

- ▶ 米国                      フリーダイヤル +1 800 251 2521 | 国際通話 +1 646 658 3695
- ▶ 上海                        +86- 21-8024-6003
- ▶ 深川                        +86-755-6188-4427
- ▶ 香港                        +852-5803-9673
- ▶ 台湾                        +886-2-7741-7935
- ▶ 中国                        フリーダイヤル1 +86-400-0310-729
- ▶ 中国                        フリーダイヤル2 +86-400-6616-127
- ▶ スペイン                    +34 91 266 19 11
- ▶ 英国                        +44-203-608-0610
- ▶ ロシア                      +7-499-918-72-02
- ▶ ウクライナ                +38-089-320-24-26

[https://payoneer.custhelp.com/app/Contact\\_us](https://payoneer.custhelp.com/app/Contact_us)